

Reactie St. Antonius Ziekenhuis op uitzending MAX Meldpunt, 21-10-2022

Nieuwegein, 19-10-2022

“Voorop staat dat we enorm meeleven met mevrouw en haar naasten. De situatie waarin zij zich bevinden is bijzonder verdrietig. Dat emoties daarbij hoog oplopen begrijpen we goed. We herkennen ons echter niet in het beeld dat in de uitzending wordt geschetst over het proces, de inhoud en de sfeer waarin we gesprekken hebben gevoerd.

Er hebben diverse gesprekken met patiënte plaatsgevonden waarbij steeds uitleg en toelichting is gegeven. We doen ons best het gehele proces zo spoedig mogelijk af te ronden, in de eerste plaats in het belang van patiënte. Verder kunnen wij geen medische inhoudelijke reactie geven, vanwege het op het ziekenhuis rustende medisch beroepsgeheim. Bovendien vinden we de media niet de plaats om inhoudelijk op een kwestie als deze in te gaan temeer daar we met patiënte in gesprek zijn.

Onze zorgverleners doen iedere dag hun best om mensen zo goed mogelijk te helpen. Als dat onvoldoende lukt, raakt hen dat zeer, omdat zij weten welke impact dit kan hebben voor een patiënt en zijn of haar naasten. Juist in die gevallen waar het anders loopt dan bedoeld of gehoopt, is het belangrijk om zorgvuldig na te gaan hoe het zorgproces is verlopen, vast te stellen of er iets mis is gegaan en zo ja, hoe dat dan heeft kunnen gebeuren. Dat is in het belang van de betreffende patiënt, van onze zorgverleners maar ook van patiënten die volgen.”